

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de **SEVELAR S.A.** tiene como objetivo suministrar a nuestros clientes los productos y servicios que necesitan con la calidad y plazo solicitados

Principios que debemos seguir en nuestro trabajo:

Cumplir con los procesos para así cumplir con el compromiso de la Norma UNE EN-ISO-9001

Identificar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar, a través del análisis del contexto y el compromiso de identificar y cumplir con los requisitos de las partes interesadas, así como los requerimientos legales y reglamentarios aplicables a la actividad.

Asumir que todo se puede mejorar para actuar en el ciclo de la Mejora Continua y establecer unos objetivos de calidad coherentes con esta política.

La satisfacción del cliente es fundamental. La completa satisfacción del cliente se obtiene mediante la entrega puntual en cantidad y calidad de los productos solicitados.

Es necesario que la empresa obtenga una rentabilidad adecuada a los recursos humanos y financieros comprometidos

La respuesta a las consultas de los clientes debe ser inmediata. Todas las consultas deben ser atendidas y en el menor plazo de tiempo posible.

Nuestros proveedores son de importancia capital. Sólo podemos ofrecer y suministrar buenos productos si tenemos los mejores proveedores

Todos los empleados de Sevelar debemos proponer aquellas iniciativas que redunden en un mejor servicio a nuestros clientes y asimismo en un aumento de nuestra actividad comercial.

Sevelar es un equipo y la empresa será lo que nosotros hagamos posible que sea con nuestro esfuerzo e iniciativa.

Madrid, Noviembre 2025